

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Methodup et de ses clients dans le cadre de la vente de formations et de cours en ligne. Toute prestation accomplie par Methodup implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Formation » de notre site internet « methodup.fr ».

Article 3 : Durée de validité des offres de vente

Pour les formules payantes, l'accès à l'ensemble du contenu de la formation est garanti pendant une durée minimum de 3 ans.

Pour l'extrait gratuit de la formation, l'accès est garanti minimum 3 semaines.

Article 4 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire. **Le paiement est entièrement sécurisé.**

Methodup utilise la solution de paiement de STRIPE, société internationale spécialiste du paiement en ligne.

Vos coordonnées bancaires sont collectées par notre prestataire de paiement STRIPE, qui utilise un algorithme de chiffrement niveau 1 de certification PCI - le niveau le plus élevé de certification.

Notre solution bancaire est donc certifiée PCI DSS par VISA et MASTERCARD : cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et ainsi de sécuriser la protection des données concernant la carte et la transaction.

Pour en savoir plus : <https://stripe.com/help/security>

De plus vos données bancaires sont cryptées selon les technologies SSL, Secure Socket Layer. Elles ne circulent pas en clair sur internet et ne peuvent être interceptées.

Methodup n'a accès à aucun moment à vos coordonnées bancaires.

Article 5 : Délai de rétractation

Le formation M'up est garantie **satisfait ou remboursé 15 jours** à partir de la date d'achat.

Pour faire valoir son droit de rétractation, l'étudiant devra envoyer un mail avec en objet:

« Droit de rétractation à la formation » à l'adresse suivante : contact@methodup.fr

Article 6 : Copyright, droits d'auteur et utilisation du matériel pédagogique

Comme pour toute oeuvre intellectuelle, les lois du copyright s'appliquent strictement. Cela signifie que l'étudiant s'interdit de diffuser tout ou partie de ce matériel, par quelque moyen que ce soit dans un cercle élargi (en-dehors du cercle privé de la famille), comme c'est le cas pour tous les autres produits protégés par les lois sur la propriété intellectuelle (CD de musique, DVD, oeuvres littéraires, oeuvres d'art, etc.), que ce soit à titre gratuit ou payant. **En clair, l'étudiant n'a pas le droit de montrer une vidéo, de faire écouter un document sonore ou de présenter un pdf de la formation à une personne extérieure au cercle familial. Par contre, l'étudiant peut en expliquer le contenu dans ses propres mots.** De plus, il n'est pas question que l'étudiant crée un programme reprenant tout ou partie du présent programme et qu'il le commercialise auprès de son propre réseau.

Les identifiants de connexion sont uniques et personnels. Il est donc strictement interdit de fournir à un tiers ces informations.

Methodup se réserve le droit de résilier le contrat avec l'étudiant et d'engager des poursuites pénales en cas de non respect de l'une de ces règles.

Article 7 : Relations clients – Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à Methodup via le mail suivant : contact@methodup.fr

Article 8 : Données personnelles

Dans le cadre de la Loi Informatique et Liberté, l'apprenant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant stockées dans nos bases de données.